

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1) PREZZI

I prezzi d'offerta NON sono vincolanti per la Società. Viceversa prezzi indicati sulla nostra conferma d'ordine sono da intendersi validi e bloccati fino alla consegna delle merci indicata sulla medesima. Di norma i prezzi dei nostri prodotti NON includono:

- Imballo NON standard
- Trasporto
- Assistenza tecnica e tutti i beni e servizi non menzionati
- Spese bancarie
- Tasse d'importazione
- Costi legati alle ispezioni presso la nostra sede di Brugherio (MB) a cura di ispettori dei clienti
- Formazione del personale del cliente

2) PROTEZIONE PREZZI

Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi di listino in qualsiasi momento. Il nostro listino prezzi cesserà di validità dalla data di notifica della variazione del prezzo e i nuovi prezzi indicati avranno effetto immediato. Si accettano ordini in base al precedente listino o alla validità delle richieste di offerta pervenute nei nostri uffici di Brugherio entro e non oltre 30 gg dalla variazione del prezzo.

3) VALIDITA' OFFERTA

Salvo diversa indicazione, le nostre offerte sono valide per un periodo di 60 giorni dalla data del loro rilascio. Tuttavia ci riserviamo il diritto di recedere da qualsiasi ipotesi di fornitura senza alcun preavviso.

4) INGEGNERIA

Ci riserviamo il diritto di richiedere la copertura dei costi relativi ai lavori di ingegneria che implicano un'attività non standard, ovvero tempi superiori a quelli della nostra consueta ingegneria.

5) PAGAMENTI

I nostri termini standard di pagamento prevedono una lettera di credito irrevocabile e confermata. Le L/C devono essere aperte entro 30 giorni dalla data dell'ordine; un eventuale ritardo nell'apertura della L/C potrà comportare prezzi maggiorati.

Altre forme di pagamento sono da concordare in sede di trattativa per ordine.

La proprietà delle merci rimane di Coelbo fino al saldo di tutti i pagamenti.

Per la prima fornitura assoluta è richiesto il pagamento anticipato.

In caso di ritardato pagamento l'azienda si riserva di sospendere sia la consegna delle merci che qualsiasi ulteriore fornitura e assistenza tecnica per forniture già consegnate.

In caso di insolvenza, a partire dalla data di pagamento pattuita, verranno addebitati sia i relativi oneri che gli interessi al tasso bancario vigente.

6) TEMPI di CONSEGNA

a) L'effettiva produzione inizierà dopo l'accettazione della L/C. Il tempo di consegna effettivo, quindi, può dipendere dal carico di lavoro contingente.

b) In caso di ordine che implichi un acconto, la produzione inizia al ricevimento della cifra pattuita.

c) In ogni caso il tempo di consegna indicato decorre dalla data di ricevimento di tutte le informazioni tecniche che ci consentono di procedere con la produzione.

d) I tempi di consegna indicati si riferiscono all'approntamento delle apparecchiature, disponibili per le eventuali ispezioni presso la nostra sede. Nell'eventualità che non si prevedano ispezioni, i tempi si riferiscono all'approntamento per la spedizione franco fabbrica.

e) Sarà fatto tutto il possibile per rispettare le date di approntamento delle apparecchiature, tali date sono da considerarsi comunque indicative. In ogni caso non riconosciamo alcun genere di perdita, danni o costi al cliente o a terzi a causa di eventuali ritardi di consegna.

Si escludono altresì penali o qualsiasi liquidazione dei danni per consegna ritardata.

La consegna è franco fabbrica. Tutte le spese di deposito dovute a ritardi dell'acquirente nel ritiro della merce verranno addebitate.

f) La merce anche se venduta franco destinatario viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente.

7) GARANZIA

a) Le merci di nostra produzione sono garantiti essere esenti da difetti sia nei materiali che nella manodopera, per il normale servizio per il quale sono stati progettati e per un periodo di 12 mesi di esercizio comunque non oltre i 18 mesi dalla data di spedizione. Nell'eventualità che un prodotto risulti difettoso sarà nostra cura ripararlo o sostituirlo a nostra discrezione.

b) Prima che ciò accada e comunque entro 15 giorni max dalla consegna, il cliente deve notificarci l'inconveniente ed ottenere la nostra autorizzazione per la restituzione di quanto ritenuto difettoso. I materiali devono essere resi e ritornati F.co nostro stabilimento di Brugherio. In entrambi i casi a cura e spese del Cliente. La riparazione o la sostituzione gratuita dipende dal nostro giudizio esclusivo.

c) La nostra responsabilità non supera in ogni caso i costi del nostro intervento e comunque cessa con lo scadere del periodo di garanzia.

In nessun caso la nostra società è responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali.

d) Prodotti di costruzione estranea alla nostra società eventualmente inclusi nella fornitura godono dei termini di garanzia del costruttore originale.

8) SPECIFICHE TECNICHE

Salvo diversa prescrizione da concordarsi per iscritto, l'intera apparecchiatura, i componenti e i relativi materiali, sono della massima qualità e sicurezza ed in accordo con le prescrizioni e normative internazionali.

Relativamente alle normative elettriche, di pressione e sicurezza correntemente vigenti, l'acquirente deve verificare eventuali discrepanze con le leggi e regolamenti in vigore nel proprio paese e accettarne la piena responsabilità.

In ottemperanza alla nostra politica di continuo miglioramento e aggiornamento dei prodotti ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento le relative specifiche tecniche. Le informazioni contenute nei cataloghi non sono vincolanti.

9) **ANNULLAMENTO ORDINE e CONSEGNE DIFFERITE**

L'eventuale cancellazione di un ordinativo dev'essere notificata per iscritto entro e non oltre il 30% del tempo di consegna stabilito. Ciò comporta comunque l'applicazione di una penalità pari al 25% dell'importo d'ordine. La cancellazione di ordinativi riguardanti materiali da stock è accettabile anche nell'imminenza della consegna applicando tuttavia la stessa penalità. Per materiali prodotti su specifica del Cliente è applicabile la stessa penalità se la notifica avviene entro il 30% del periodo di consegna pattuito. Non si accettano cancellazioni d'ordine per notifiche oltre detto periodo.

Eventuali richieste di differire/posticipare le consegne potranno essere considerate facendo salvi eventuali diritti di stoccaggio e di fatturazione.

10) **RESPONSABILITA'**

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite, danni di qualsiasi natura e spese subiti da parte del cliente direttamente o indirettamente procurati da eventi collegabili alle nostre forniture.

11) **RISERVATEZZA**

L'acquirente deve considerare riservati disegni e informazioni acquisite tramite la nostra Società e per mezzo dei nostri documenti (specifiche tecniche, preventivi, contratti ecc.). La loro diffusione verso terzi può avvenire solamente previo nostro consenso scritto limitatamente a ragioni di:

- esecuzione del contratto
- funzionamento delle nostre apparecchiature

Questi obblighi devono essere estesi a terzi da parte dell'acquirente.

12) **ISPEZIONI**

Modalità e strumenti necessari alle ispezioni, devono essere chiaramente specificati in sede di richiesta d'offerta e/o nel corso della negoziazione dell'ordinativo.

Diamo la possibilità di effettuare ispezioni da parte dell'acquirente senza supplemento di prezzo purché:

- L'ispezione si svolga presso il nostro stabilimento di Brugherio e consideri solo i prodotti finiti nell'imminenza della consegna
- Il tempo dell'ispezione sia contenuto in 3 ore lavorative
- La procedura di controllo sia quella indicata nel nostro manuale di qualità, inclusi i tipi di attrezzature da utilizzare e metodi di prova

Ci riserviamo di applicare un supplemento di prezzo qualora pur aderendo ai punti sopra indicati, si eccedano le 3 ore lavorative o si debba incorrere in spese non previste.

Qualsiasi richiesta di altra ispezione o prova non concordata in sede di quotazione potrà essere rifiutata.

L'acquirente sarà informato 15 gg. prima della spedizione che l'apparecchiatura sarà approntata per l'ispezione finale. Tuttavia se il responsabile del controllo non è disponibile per il periodo previsto, ci riserviamo il diritto di procedere secondo nostra discrezionalità.

I nostri prezzi non comprendono gli eventuali costi per l'ispezione effettuata da terzi che dovranno essere remunerati esclusivamente a cura del cliente.

13) **FORMAZIONE**

Su richiesta siamo in grado di organizzare presso la nostra sede di Brugherio corsi di formazione per l'uso delle apparecchiature per i nostri clienti o personale dell'utente finale.

La tariffa giornaliera per i nostri tecnici (oltre alle eventuali spese), verrà quantificata ed addebitata sulla base delle tariffe vigenti in quel momento.

Sono interamente a carico dei tirocinanti, le eventuali spese di soggiorno (Albergo, pasti, trasporti locali, ecc).

14) **MINIMO IMPORTO ORDINE**

Il minimo importo d'ordine accettabile è di € 150,00 (Centocinquanta Euro) netti per apparecchiature e pezzi di ricambio.

Per ottemperare a tale vincolo il Cliente può scegliere fra queste tre opzioni:

- Aumento della consistenza della fornitura fino a raggiungere l'importo netto di € 150,00
- In alternativa, se l'ordinativo è minore di € 150,00 fatturazione aumentata a € 250,00 ma comprensiva del trasporto stradale in porto franco indipendentemente dalla destinazione europea o italiana e dalle dimensioni/peso della fornitura
- In ulteriore alternativa per qualsiasi valore entro i € 150,00 fatturazione di qualsiasi importo + € 50 per spese amministrative.

15) **ACCETTAZIONE ORDINI**

Ci riserviamo il diritto di non accettare ordini in qualsiasi momento e a nostra completa discrezione.

16) **FORO COMPETENTE E CONTROVERSIE**

Queste condizioni sono disciplinate e interpretate in conformità alla legislazione italiana e soggette alla giurisdizione esclusiva del tribunale di Monza (MB).